

2024年12月吉日

令和6年度ユニバーサルツーリズムおもてなし研修会（但馬・中級編）開催のご案内

拝啓 初冬の候、貴社いよいよご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は大変お世話になっております。さてこの度、下記の日程において、高齢者・障害者とその家族などが、旅・滞在時に抱える問題を解決するために必要な支援を学ぶ“おもてなし研修会（中級編）”を実施することになりました。

ご多忙中とは思いますが、ぜひご参加の程、ご検討をしていただければ幸いです。

敬具

- 1 開催日時 令和7年1月31日(金曜日) 10時から14時40分（受付：9時30分から）
- 2 開催場所 豊岡市役所城崎庁舎内/2F 市民センター（豊岡市城崎町桃島 1057-1）
- 3 内 容 視覚・聴覚・肢体（車いす利用者）に障がいがある方、日常的に介助する人たち(家族・友人など)が旅・滞在において抱える様々な問題を座学と簡単な実技から学ぶ。
  - ① 10：00～11：30 肢体に障がいがある方（車いす利用の方）への対応  
(座学+実技を含む)
  - ② 11：30～12：30 聴覚に障がいがある方への対応（座学+実技を含む）
  - ③ 12：30～13：30 休憩（昼食）
  - ④ 13：30～14：30 視覚に障がいがある方への対応（座学+実技を含む）
  - ⑤ 14：30～14：40 アンケート記入等
- 4 参加対象者 観光に関わる様々なサービス提供従事者（宿泊・観光施設、飲食（土産）、交通機関・移送サービス、医療・福祉、NPO等）
- 5 参加費：無 料
- 6 参加人数：20名（定員になり次第締め切りさせていただきます）
- 7 締 切：令和7年1月28日(火曜日)
- 8 申込方法：下記のいずれかによりお申し込みください。
  - ① 別紙「参加申込書」の提出
  - ② 申込フォーム  
<https://forms.gle/WPPka6UxcMe6UjWb8>
- 9 主 催：兵庫県、公益社団法人ひょうご観光本部  
<https://web.pref.hyogo.lg.jp/sr16/ut04.html>



申込フォーム



県 HP

【事務局】

神戸ユニバーサルツーリズムセンター（NPO 法人ウィズアス）  
担当：野見・高原  
TEL/FAX：078-381-6470 メール：info@wing-kobe.org

